# Права и обязанности

Права граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи определены законодательством РФ:

1. Права граждан в системе обязательного медицинского страхования (ст.16, гл.4 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010 № 326-ФЗ):

* бесплатное получение медицинской помощи:
  + на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой ОМС;
  + на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС;
* выбор страховой медицинской организации;
* замена страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае:
  + изменения места жительства и отсутствия по новому места жительства страховой компании, в которой застрахован гражданин;
  + прекращения деятельности страховой компании на территории проживания гражданина.
* выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;
* выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
* получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;
* защита персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;
* возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;
* возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;
* защита прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

**2. Основные принципы охраны здоровья страхования (гл. 2 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 01.11.2011 № 323-ФЗ)**

Основными принципами охраны здоровья являются:

* соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
* приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
* приоритет охраны здоровья детей;
* социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
* ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
* доступность и качество медицинской помощи;
* недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
* приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
* соблюдение врачебной тайны.

**3. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем:**

* соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
* оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
* обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
* организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
* установления требований к проектированию и размещению медицинских организаций с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм и обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях;
* создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

**Обязанности застрахованного гражданина в системе ОМС**

В соответствии со ст. 16 ФЗ № 326 от 29.11.2010 г. каждый застрахованный в системе ОМС гражданин обязан:

* предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
* подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;
* уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
* осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

Нарушениями прав застрахованных лиц являются:

* отказ в оказании медицинской помощи  в объеме программы ОМС;
* отказ в оказании экстренной медицинской помощи при отсутствии полиса ОМС;
* несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи;
* предоставление медицинской помощи ненадлежащего качества;
* незаконное взимание оплаты за оказание медицинской помощи по программе ОМС, выдачу направлений на лечение и рецептов;
* предложение купить или оплатить лекарства, необходимые для вашего лечения в стационаре  и назначенные лечащим врачом.

# Сроки ожидания медицинской помощи

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование субъекта РФ | Новосибирская область |
| Предельные сроки плановой госпитализации | 30 дней |
| госпитализация в дневном стационаре | 20 рабочих дней |
| Сроки ожидания неотложной помощи | 2 часа |
| Амбулаторный прием- срок приема терапевтом | 24 часа |
| Консультации специалистов - сроки ожидания | 14 календарных дней |
| Исследования - сроки ожидания | 14 календарных дней |
| КТ, МРТ, ангиография - сроки ожидания | 30 календарных  дней |
| Время ожидания в день приема АПП | Не  определены |
| Время ожидания врача на дом | Не определены |
| Время доезда бригады СМП | 20 минут |