

Инструкция по работе с личным кабинетом корпоративного клиента

Содержание

- 1. Доступ в личный кабинет
- 2. Поиск и выбор гостиницы.
- 3. Бронирование гостиницы.
- 4. Проверка статуса, отмена и редактирование заказа.
- 5. Отчеты и контроль.
- 6. Защита информации. Смена пароля

1. Доступ в личный кабинет

Зайдите на сайт <u>www.cbooking.ru</u> и авторизуйтесь (введите логин и пароль). После этого вы получите доступ к личному кабинету вашей компании, включая предоставленные льготы и сервис.

2. Поиск и выбор гостиницы

На главной странице – основная форма поиска. *даты заезда и выезда, количество проживающих*.

Введите параметры поиска: *город (название отеля, место, улицу, станцию метро),* 7. Далее нажмите кнопку «Найти».



Результаты поиска предлагают вам гостиницы, соответствующие параметрам вашего запроса. Перечень начинается с вариантов On-Line бронирования, затем Off-Line. Завершают список гостиницы, где бронирование осуществляется через отдельный запрос менеджеру Cbooking.

Обратите внимание – как правило, результаты поиска размещены на нескольких страницах (указано отдельной строкой внизу страницы).

Справа вверху над результатами поиска размещены иконки **«Новый поиск»** (ведет обратно на главную страницу, сохраняя введенные вами данные) и **«Поиск по карте»** (осуществляется поиск гостиниц).

Слева вверху – общие параметры запроса, а справа детализированные (см. красные стрелки).



По каждой гостинице приведена следующая информация: название, категория, адрес, расположение на карте, этажность, лифты, сервис (завтрак, трансфер, доп. услуги), типы номеров, стоимость проживания, количество свободных номеров. Информация сопровождается фотографиями. Обратите внимание, что цены указаны двумя колонками – официальная цена гостиницы и льготная цена для корпоративного клиента. Для детального ознакомления с этой информацией кликните «Выбрать номер» или «Название гостиницы».

7 ON-LINE OT 14 191,20 ₽ Нива ★ 🚖 🚖 🏠 🗘 오 Показать на карте За период 350080, Россия, Краснодар, ул. Уральская, 144 Выбрать номер 🖈 Тип номера Номера Питание Оф. цена Цена за период Кол-во в том числе НДС гостиницы Одноместный двухкомнатный ŤŤ 1 14 400,00 Завтрак 14 191,20 0 🔻 "Комплексный" не облагается ŤŤ Двухместный стандарт 4 Завтрак 14 400,00 14 191.20 0 -"Комплексный" не облагается ŤŤ Двухместный улучшенный 2 Завтрак 16 000,00 15 768,00 0 👻 "Комплексный" не облагается ŤŤ Двухместный двухкомнатный 2 Завтрак 16 000.00 15 768,00 0 👻 "Комплексный" не облагается ŤŤ 2 Двухместный двухкомнатный Завтрак 19 200,00 18 921,60 0 🚽 улучшенный "Комплексный" не облагается ŤŤ 2 19 200,00 Студия Завтрак 18 921,60 0 • "Комплексный" не облагается ŤŤ Двухместный с сауной 20 000,00 1 Завтрак 19 710,00 0 👻 "Комплексный" не облагается

23 200,00

ŤŤ

1

Завтрак

"Комплексный"

Люкс двухкомнатный

Вид информации в варианте «Выбрать номер».

P

P)P

Забронировать on-line

0 👻

22 863,60

не облагается

Нива **★★★**☆☆

О 350080, Россия, Краснодар, ул. Уральская, 144 Показать на карте



Сауна [8/9]





Современный комфортабельный отель 3* имеет исключительно выгодное расположение – 20 минут езды от аэропорта, авто и ж/д вокзалов и 30 минут езды от центра города. Рядом находится торгово-развлекательные центры, кинотеатры, гипермаркеты, а также офисы и представительства российских компаний. Вас приятно удивит комфортное пребывание, гостеприимное обслуживание и доступные цены. Отель прекрасно подходит для приятного семейного отдыха, проведения корпоративных встреч, делового туризма.

Отель «Нива» предлагает 57 уютных номеров различных категорий: І категория стандарт – одноместные, двухместные, двухместные двухкомнатные; повышенной комфортности – одноместные, двухместные, двухместные двухкомнатные; двухместный номер с сауной; студия;люкс.

В холлах второго и третьего этажей гостиницы имеется компьютер для общего пользования, принтер, бесплатный Wi-Fi.

Услуги

- Круглосуточное обслуживание номеров
- WiFi
- Заказ авиа и ж/д билетов
- Сейф в номере

•	Ресторан/кафе/лобби	бар

- Спутниковое телевидение
- Вызов такси
- Номера для некурящих
- Камера хранения

Охраняемая парковка

Бильярд

- Утренняя побудка
- Услуги прачечной/химчистки

Показать цены

06.07.2015

14.07.2015

Взрослые

Дети

.....

i

2 🔻

0 🗸

Найти

- Пресса
- Регистрация иностранных граждан

Тип номера		Номера	Питание	Оф. цена гостиницы	Цена за период в том числе НДС	Кол-во	7
Одноместный двухкомнатный ¥	**	1	Завтрак "Комплексный"	14 400,00	14 191,20 не облагается	0 🔻	W
Двухместный стандарт ∀	**	4	Завтрак "Комплексный"	14 400,00	14 191,20 не облагается	0 🗸	
Двухместный улучшенный ≽	††	2	Завтрак "Комплексный"	16 000,00	15 768,00 не облагается	0 🔻	

3. Бронирование гостиницы

Бронирование в формате «On-line».

Находясь на странице *«Выбрать номер»* или *«Название гостиницы»*, кликните *«Забронировать on-line»* (внизу справа). В открывшемся окне *«Оформление бронирования»* заполните обязательные и, при необходимости, дополнительные поля.

	1		Оформление бронир	ования	×	лся	
		Двухместный Двухместный	Гостиница, город Бронируемые номера	Нива, Краснодар Одноместный двухкомнатный ¥ (Двухместное)/1 номер 🕑 Завтрак "Комплексный"		оо тся 0 ▼ ,00 0 ▼	
			Срок пребывания	06.07.2015 14:00 ▼ - 14.07.2015 12:00 ▼ (сутки: 8)		лся	
1		Двухместный улучшенный	Цена за период	14 191,20 p.		,60 0 -	
		Студия ¥	Дата	Оф. цена гостиницы	Цена за сутки	,60	
-75			06.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.	тся	
			07.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.		
		Двухместный	08.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.	,00 0 •	
			09.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.		
S.S.		Люкс двухког	10.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.	60 0 -	
			11.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.	тся	
			12.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.		
			13.07.20	15 1 800,00 руб.	1 773,90 руб.	Забронировать	
) (4 (4) (4)		Проезд Рядом гос Опежс Вальм Рекоменд	До 03.07.2015 11:00 Вы мож будет удержан штраф в ра: Контактное согр лицо Телефон Е-Маіі Комментарии к бронирова	кете отказаться от заказанного номера без штрафа. При змере 1 773,90 рублей (цена за первые сутки).	отказе после 03.07.2015 11:00 с Вас	рист Стак	
			Гости		6		
		141980, Моское				оферты ООО "ЦБО"	
)		8 (495) 221-84-3 8 (800) 700-77-0 info@cbooking. f x	Фамилия	Имя Отчество Граж	данство оссия		

Далее кликните **«Забронировать»**. При этом программа мгновенно забронирует выбранный вами номер в гостинице, а также сформирует ваучер на проживание и счет на оплату, которые будут отправлены на е-mail вашей компании. Кроме того вы можете самостоятельно распечатать ваучер и счет из личного кабинета (см. Проверка статуса заказа).

Обратите внимание – красным цветом указаны дата и условия аннулирования заказа без штрафных санкций.

Бронирование в формате «Off-line».

Действия в этом варианте аналогичные on-line бронированию – выбрав номер, кликните кнопку «Забронировать» (справа внизу). Далее в окне «Оформление бронирования» заполнить поля и кликнуть «Забронировать».

	Пегас 🚖 🚖 🚖 🏠 🗘 🍳 Показать на	карте			от 22 338,0 ^{За п}	0₽
	Краснодар, ул.Бершанской	, 418			<u>Выбрать ном</u>	<u>iep</u> ∦
Тип номера		Номера	Питание	Оф. цена гостиницы	Цена за период Кол- в том числе НДС	во
Twin	**	запрос	Завтрак "Комплексный"	24 000,00	22 338,00 не облагается	•
Dbl	**	запрос	Завтрак "Комплексный"	32 000,00	29 784,00 не облагается	-
Люкс II	**	запрос	Завтрак "Комплексный"	36 000,00	33 507,00 не облагается	•
Люкс I	**	запрос	Завтрак "Комплексный"	48 000,00	44 676,00 не облагается	•
VIP	**	запрос	Завтрак "Комплексный"	68 000,00	63 291,00 не облагается	
					Заброниров	ать

Отличия данного формата бронирования в том, что ваша заявка вначале попадает к менеджеру Cbooking, который согласует с гостиницей ваш заказ и после этого вышлет ваучер на проживание и счет на оплату. Максимальное время обработки заказа – до 2 часов.

Бронирование в формате «По отдельному запросу».

Если на страницах **«Выбрать номер»** или **«Название гостиницы»** нет информации о ценах, то необходимо нажать на кнопку **«Отправить** запрос». Как правило, это характерно для сезонных цен, либо переоформления условий с гостиницей, либо каких-то непредвиденных ситуаций. В этом случае менеджерам Cbooking приходится первоначально уточнять с гостиницей возможности и условия заказов.



Феникс ☆☆☆☆☆

В открывшемся окне «**Оформление бронирования**» заполните необходимые поля и нажмите кнопку «забронировать». Менеджеры Cbooking согласуют с гостиницей возможности бронирования и предоставят Вам всю необходимую информацию для принятия решения.

Обратите внимание – для исключения неточных либо ошибочных ситуаций при бронировании переписка в данном случае ведется по указанному вами e-mail, особенно факт подтверждения о бронировании. Телефон используется только для экстренных ситуаций или промежуточного согласования.

			Главная	Квартиры посуточно	О компании	Сотрудничество	Контакты	Вакансии	120
03	Оформление бро	онирования					×		
Гостевс О 350004, Р	Гостиница, город	Гостевой д	ом Валенти	ина, Краснодар					
Показать н	Срок пребывания	06.07.2015	12:00 • -	14.07.2015 12:00 ▼ (сут	ки: 8)				
	Контактное лицо	corp						ть цены .2015 🖀	
	Телефон							.2015	
	E-Mail							ые 2 👻	
	Комментарии к брон	ированию							
								Найти	
-							4		
	Гости								
По выбрані менеджер.								ветит	
									7
								равить запрос	
Проезд							h		
Рядом гос									
• Проф С						Забронир	овать		
ФениксНа рыл									

Бронирование «По запросу в электронной почте».

При необходимости для поиска гостиницы вы можете отправить запрос на e-mail: *zakaz*@cbooking.ru. В запросе необходимо максимально точно указать информацию – город, желательный район или улица, дата заезда и выезда, число проживающих, их ФИО, ориентировочную стоимость, дополнительные услуги. В течение 2 часов наши менеджеры обработают заявку и предложат вам подходящие варианты.

Обратите внимание:

1. Максимальная скорость поиска и бронирования получается при использовании вами сервиса личного кабинета – варианты бронирования **Online** и **Off-line**.

2. Вся переписка между вами, менеджерами Cbooking и гостиниц фиксируется в личном кабинете, а также другими средствами передачи информации. Это важно в случае возникновения конфликтных ситуаций.

3. Высылаемые в адрес вашей компании ваучер на проживание и счет на оплату являются подтверждением факта бронирования гостиницы. Обязанность своевременно оплатить счет лежит на бухгалтерии вашей компании, но для вашего спокойствия целесообразно убедиться, что оплата вашего заказа произведена.

4. Проверка статуса, отмена и редактирование заказа.

Функционал личного кабинета позволяет вам в любой момент уточнить статус заказа, а также скорректировать или отменить его. Для этого войдите в раздел *«Заказы»* и выберите интересующий вас заказ, нажав кнопку *«Подробнее».*

					Отчеты Выход	
			Взрослые	Дети		
	Москва		1 🔹	0	•	
	введите улицу в г. N	Лосква				
é.	18.03.2015	27.03.2015				
L.+	alaula.	La rest + M	Ju.	Найти	a	



В открывшемся окне вы увидите статус вашего заказа, а также сформированные по нему документы. При необходимости вы можете их скопировать или распечатать.

При необходимости аннулировать или редактировать заявку кликните на нужную кнопку и внесите соответствующие изменения. Программа мгновенно произведет соответствующие изменения и вышлет уведомления на ваш e-mail.



5. Отчеты и контроль

Функционал личного кабинета позволяет сформировать отчеты по выполненным для вашей компании заказам. Стандартный вариант отчета предусматривает выбор интервала времени отчета, общего количества заказов, общей стоимости, полученной экономии по сравнению с официальными ценами гостиниц. Кроме того возможно детализировать отчет по конкретным сотрудникам компании, для которых бронировались гостиницы.

При необходимости по запросу компании может быть разработан отдельный вид отчета.

Для формирования отчета войдите в раздел «Отчеты» в личном кабинете. Задайте нужные параметры поиска и система автоматически сформирует отчет согласно вашему запросу. При желании вы можете экспортировать отчет в Excel.

									Отчеты Выход	
						Взрос/	пые	Дети		
	Москва					1		0	-	
	введите ул	ицу в г. Моск	ва							
5	18.03.2015		Ē	27.03.2015	ŧ		-			
							4		-	
						-	Ha	аити	-	11

6. Защита информации. Смена пароля

Вся информация по текущим и архивным заказам хранится на защищенном сервере компании Cbooking.

Доступ в личный кабинет корпоративного клиента осуществляется по персональному логину и паролю, которые предоставляются вашей компании при заключении договора. Доступ в личный кабинет имеет два уровня – администратор и пользователь.

Администратор имеет право:

- осуществлять бронирование в полном объеме, включая редактирование и аннулирование, как по своим заказам, так и заказам пользователей;
- сформировывать отчеты;
- менять пароль (общий и отдельно для пользователей)
- просматривать всю информацию по заказам любого пользователя.

Пользователь имеет право:

- 🗸 осуществлять бронирование, включая редактирование им аннулирование, только по своим заказам;
- 🗸 просматривать информацию по своим заказам
- 🗸 менять личный пароль (с обязательным уведомлением администратора).

Для смены пароля необходимо открыть окно авторизации и кликнуть **«Забыли пароль».** В открывшемся окне указать свой e-mail, на который будут высланы дальнейшие инструкции.

